

1 Basis-Verrechnungssätze

Position	Preis*	Bemerkung
Stundensatz	120,00	
Tagessatz	960,00	

2 Reisekosten

Position	Preis*	Bemerkung
Reisekosten	0,30 EUR/km	
Spesenpauschalen:	pro Tag	bei angegebener Reisedauer
Spesen – Deutschland	14,00 28,00	> 8 h, < 24 h 24 h
Spesen – Niederlande	32,00 47,00	> 8 h, < 24 h 24 h
Spesen – Norwegen	53,00 80,00	> 8 h, < 24 h 24 h
Spesen – Österreich	27,00 40,00	> 8 h, < 24 h 24 h
Spesen – Schweiz außer Genf: 43,00/64,00	41,00 62,00	> 8 h, < 24 h 24 h
Reisezeit	50% des Stundensatzes	pro Tag gilt der Tagessatz als Obergrenze
Übernachtung	nach Aufwand	

Stand 01.01.2020

3 Support

Position	Preis*	Bemerkung
Standard Support Werktags: 9.00 – 17.00 Uhr	30,00 EUR je angefangener ¼ h	Meldewege: Support-E-Mail, Hotline, telefonisch Reaktionszeit: 1 Werktag

Gültig für alle Projekte, Dienste und Anwendungen (z.B.: Shop, Websites, etc.).

Ausgenommen sind:

- Verfügbarkeitsprobleme im Rahmen der Hosting/Housing Services (kostenlos)
- Support für EASY-PRODUCT bei vorliegendem Wartungsvertrag (kostenlos)

* Alle Preise in EUR zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.